

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019г
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
Невьянского городского округа детский сад № 28 «Ягодка» посёлка Ребристый.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности условиями оказания услуг.	31.12.2020	Куприянова М.Г.	Проведен мониторинг удовлетворенности условиями оказания услуг	13.01.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Создать условия для повышения удовлетворённости услугами и готовности рекомендовать организацию.	31.12.2020	Куприянова М.Г.	Созданы условия для повышения удовлетворённости услугами и готовности рекомендовать организацию	13.01.2020
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Создать условия для повышения доброжелательности и вежливости работников: курсы повышения квалификации, мастер –классы	31.12.2020	Шайхутдинова А.Т.	Проведены мастер –классы по созданию условий для доброжелательности и вежливости работников	13.01.2020
Повысить уровень доступности организации для инвалидов	Обеспечить: -наличие оборудованных входных групп пандусами; -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации; -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование	31.12.2025	Куприянова М.Г.		

	надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению; -сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.				
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг.	Изучить потребность изменения графика работы образовательной организации.	31.12.2020	Куприянова М.Г.	Проведено анкетирование с родителями (законными представителями) по потребности изменения графика работы образовательной организации 58 % родителей (законных представителей) устраивает график работы.	31.12.2020г.
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации.	Разместить на официальном сайте образовательной организации: - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; -информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	31.01.2020	Куприянова М.Г.	На официальном сайте ОО размещена: -информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	15.06.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте	Создать на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.01.2020	Шайхутдинова А.Т.	На официальном сайте ОО создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	03.06.2020

организации и их функционирование.					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	-Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». - Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. -Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	31.01.2020	Шайхутдинова А.Т.	На официальном сайте ОО: - создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru; - размещен в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году	02.02.2020

Заведующий МБДОУ НГО детский сад № 28 «Ягодка»

