

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципального дошкольного образовательного учреждения Невьянского городского округа
детский сад 28 «Ягодка» посёлка Ребристый**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации.	Разместить на официальном сайте образовательной организации: -информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; -информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	Январь 2020	Шайхутдинова А.Т. Цветкова О.А.	На официальном сайте ОО размещена: -информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; -информация о поступлении финансовых и	29.12.2019
					15.06.2020

[illegible]

				разделе «Независима я оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Повысить комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг.	Изучить потребность изменения графика работы образовательной организации.	2020	Куприянова М.Г.	-Проведено анкетировани е (с родителями законными представител ями) по потребности изменения графика работы образователь ной организации 58% родителей (законных представител ей) устраивает график работы
III. Доступность услуг для инвалидов				

Повысить уровень доступности организации для инвалидов	Обеспечить: -наличие оборудованных входных групп пандусами; -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -наличие сменных кресел-колясок; -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации; -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению; -сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	До 2025 При необходимости до 2025 2025 При необходимости 2020 При необходимости	Куприянова М.Г.	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Создать условия для повышения доброжелательности и вежливости работников: курсы повышения квалификации, мастер – классы.	2020	Проведены мастер – классы по созданию условий для доброжелательности и	13.01.2020	

						вежливости работников	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности условиями оказания услуг.	2020	Куприянова М.Г.	Проведен мониторинг удовлетворенности условиями оказания услуг	13.01.2020		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Создать условия для повышения удовлетворенности услугами и готовности рекомендовать организацию.	2020	Куприянова М.Г.	Созданы условия для повышения удовлетворенности услугами и готовности рекомендовать организацию	13.01.2020		

Заведующий МБДОУ НГО детский сад № 28 «Ягодка»



М.Г. Куприянова